

ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTENKOOP

DUURZAAM COMFORTABEL WARM

INHOUDSOPGAVE:

ARTIKEL 01 - DEFINITIES	2
ARTIKEL 02 - TOEPASSELIJKHEID EN BEKENDMAKING	2
ARTIKEL 03 - AANBOD OFFERTE EN AANVAARDING	2
ARTIKEL 04 - PRIJZEN EN PRIJSWIJZIGINGEN	3
ARTIKEL 05 - FACTUUR EN BETALING	3
ARTIKEL 06 - EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RETENTIERECHT	3
ARTIKEL 07 - LEVERTIJD	4
ARTIKEL 08 - SCHADE	4
ARTIKEL 09 - RUILEN EN/OF RETOURNEREN VAN EEN ARTIKEL	4
ARTIKEL 10 - GARANTIE	4

ARTIKEL 01 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Onderneming:** Het bedrijf dat handelt en bij de Kamer Van Koophandel geregistreerd is onder de naam "Duurzaam Comfortabel Warm", (KVK reg. nr.: 70954267).
- Ondernemer:** De natuurlijke persoon handelend namens de onderneming en onder welke naam de onderneming bij de KVK is geregistreerd.
- Verkoper:** Een natuurlijke persoon die handelt of optreedt namens de onderneming.
- Consument:** Een natuurlijke persoon met interesse voor één of meerdere artikelen uit het verkoopassortiment en die niet handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf. Een consument wordt bij het aanvaarden van een aanbod of offerte de koper.
- Koper:** Een natuurlijke persoon die een aanbod of offerte voor één of meerdere artikelen uit het verkoopassortiment aanvaardt en die niet handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Aanbod:** Een volledige en nauwkeurige omschrijving van een artikel of artikelen, de koopprijs, de standaard levertijd, bezorgkosten en eventueel andere bijkomende kosten. Onder aanbod wordt tevens verstaan de impliciete uitnodiging aan consumenten om zich via websites van de onderneming te informeren in aanloop naar een mogelijke aankoopbeslissing.
- Offerte:** Een schriftelijk en gespecificeerd aanbod afgestemd op de wens van een consument. Onder schriftelijk wordt mede verstaan elektronisch of digitaal gebruik makend van internettoepassingen zoals website en e-mail.
- Factuur:** Het document dat de koper ontvangt nadat een koopovereenkomst tot stand is gekomen en waarmee de betaling van de koop wordt geregeld.
- Bestelling:** De onderneming koopt de artikelen voor eigen rekening bij zijn leverancier in.

ARTIKEL 02 - TOEPASSELIJKHEID EN BEKENDMAKING

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle koopovereenkomsten die tussen verkoper en koper worden gesloten.
2. Voordat een koopovereenkomst tot stand komt wordt de consument in de gelegenheid gesteld kennis te nemen van deze algemene voorwaarden. Dit kan door overhandiging van een kopie of door het online beschikbaar stellen van deze algemene voorwaarden.
3. Voordat een koopovereenkomst tot stand komt wordt de consument verzocht in te stemmen met deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 03 - AANBOD OFFERTE EN AANVAARDING

1. De informatie die door de onderneming op websites of in brochures en reclame materiaal wordt verstrekt stelt de consument in staat om een goede beoordeling te maken van de kwaliteit en functionaliteit van de aangeboden artikelen. De consument wordt aangeraden een bezoek te brengen aan de showroom van de onderneming waar de artikelen uit het verkoop assortiment te zien zijn.
2. Op verzoek van de consument brengt de verkoper een offerte uit.

3. Een offerte geeft een specificatie van de prijs per artikel, de aantallen, een prijs voor de te leveren diensten, het totale offertebedrag en de standaard levertijd.
4. In een offerte worden uitsluitend consumentenprijzen inclusief btw gehanteerd.
5. Het btw bedrag wordt gespecificeerd als percentage van het totaalbedrag van de offerte.
6. Een offerte is 31 dagen geldig vanaf de datum waarop de offerte is uitgebracht.
7. Een koopovereenkomst komt tot stand na aanvaarding van de offerte door de koper.
8. Een koopovereenkomst wordt schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 04 - PRIJZEN EN PRIJSWIJZIGINGEN

1. Aan getoonde prijzen op websites van de onderneming of in reclame uitingen kunnen geen rechten worden ontleend. Zolang er geen offerte is uitgebracht kunnen prijzen wijzigen.
2. Prijzen van de artikelen en diensten die zijn opgenomen in een offerte kunnen niet wijzigen binnen de geldigheidstermijn van deze offerte.
3. Nadat de geldigheidstermijn van een offerte verstreken is kunnen prijzen wel wijzigen. In dit geval zal er indien gewenst een nieuwe offerte worden uitgebracht.

ARTIKEL 05 - FACTUUR EN BETALING

1. Na het tot stand komen van een koopovereenkomst ontvangt de koper een factuur met een specificatie van de prijs per artikel, de aantallen, een prijs voor de te leveren diensten en het totale factuurbedrag.
2. Het btw bedrag wordt gespecificeerd als percentage van het totaalbedrag van de factuur.
3. Koper dient het totaalbedrag van de factuur bij vooruitbetaling te voldoen.
4. De betalingstermijn is 14 dagen vanaf de datum waarop de factuur is aangemaakt. De uiterste betaaldatum wordt op de factuur vermeldt.
5. Een bestelling wordt pas uitgevoerd als het totaalbedrag van een factuur door verkoper is ontvangen.
6. Betalingen kunnen contant of per bank worden gedaan. De factuur toont de bankgegevens van de onderneming.
7. De levertijd wordt gerekend vanaf de datum waarop volledige betaling van een factuur door de onderneming is ontvangen.
8. Afwijkende betalingsafspraken gelden uitsluitend als deze vooraf zijn overeengekomen en schriftelijk zijn vastgelegd.
9. Koper betaalt het verschuldigde factuurbedrag vóór het verstrijken van de betalingstermijn. Bij uitblijven van betaling binnen de betalingstermijn ontvangt koper een kosteloze betalingsherinnering met een nieuwe betalingstermijn van 14 dagen vanaf de datum van deze betalingsherinnering.
10. Bij uitblijven van betaling binnen de termijn van de betalingsherinnering is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf de eerste uiterste betaaldatum. De rente is gelijk aan de wettelijke rente.
11. Wanneer koper de koopovereenkomst niet rechtmatig wenst te ontbinden of tekort schiet in de nakoming van de koopovereenkomst kan ondernemer een schadevergoeding eisen die kan oplopen tot 25% van het factuurbedrag.
12. Buitengerechtigde- en incassokosten die de ondernemer maakt om betaling van het factuurbedrag of een schadevergoeding te incasseren worden bij de koper in rekening gebracht. Buitengerechtigde- en incassokosten zijn onderworpen aan wettelijke bepalingen.

ARTIKEL 06 - EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RETENTIERECHT

1. Zolang de consument niet of slechts gedeeltelijk heeft betaald, blijven de artikelen die wel geleverd zijn en onder de koopovereenkomst vallen het eigendom van de ondernemer. Bij uitblijven van volledige betaling kan de ondernemer de geleverde artikelen terugvorderen.
2. Als de ondernemer na overeenstemming met consument/koper kosten maakt voor een reparatie of de vervanging van onderdelen mag de ondernemer het artikel onder zich houden totdat de kosten zijn voldaan.

ARTIKEL 07 - LEVERTIJD

1. In de offerte wordt een standaard levertijd gespecificeerd. Deze levertijd wordt onder normale omstandigheden niet overschreden.
2. Bij overschrijding van de standaard levertijd vindt overleg met koper plaats. De ondernemer verplicht zich om binnen een nieuw over een te komen termijn alsnog te leveren. Deze nieuwe termijn mag in het uiterste geval niet langer zijn dan de helft van de oorspronkelijke termijn. Afspraken over de nieuwe levertijd worden schriftelijk vastgelegd.
3. Als er niet binnen de opnieuw overeengekomen termijn geleverd wordt kan koper de overeenkomst zonder voorafgaande aankondiging of rechterlijke tussenkomst ontbinden. De koper dient verkoper hiervoor schriftelijk in gebreke te stellen.
4. Onder bepaalde omstandigheden zoals bij directe levering uit voorraad kan in overleg met koper, verkoper en leverancier van de standaard levertijd worden afgeweken.

ARTIKEL 08 - SCHADE

1. De koper dient de artikelen bij aflevering te controleren op transportschade of andere duidelijk zichtbare gebreken. Bij constatering van schade of zichtbare gebreken moet hiervan een aantekening gemaakt worden op de transportbon en/of de ontvangstbevestiging die hem door de transporteur ter ondertekening wordt aangeboden. De Koper verlangt een kopie van dit document en maakt onmiddellijk melding van deze schade aan de ondernemer.
2. De ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor transportschade of zichtbare gebreken die bij aflevering worden geconstateerd. Wel verplicht de ondernemer zich tot een uiterste inspanning om deze schade of gebreken op een voor koper zo bevredigend mogelijke wijze met leverancier en transporteur af te handelen.

ARTIKEL 09 - RUILEN EN/OF RETOURNEREN VAN EEN ARTIKEL

1. Het is niet mogelijk artikelen te ruilen of te retourneren

ARTIKEL 10 - GARANTIE

1. Een koper mag er op vertrouwen dat geleverde artikelen bij normaal gebruik de kenmerken en specificaties hebben die overeenstemmen met de artikelomschrijving en de informatie die hem door de onderneming zijn verstrekt. Is het artikel een natuursteen verwarmingselement dan moet de koper zich bewust zijn van het feit dat dit een natuurproduct betreft. Variaties en kleine afwijkingen in visuele productkenmerken zijn bij een natuurproduct onvermijdelijk.
2. Bij constatering van een tekortkoming of afwijking van een artikel kan de koper binnen een termijn van 6 maanden aanspraak doen op de fabrieksgarantie van de producent/leverancier.
3. De ondernemer verleent zelf geen garantie. Wel verplicht de ondernemer zich tot een uiterste inspanning om in geval van een terechte en redelijke aanspraak op de garantiebepalingen van de producent/leverancier, deze aanspraak namens en op een voor de koper zo bevredigend mogelijke manier af te handelen.
4. Voor gebreken die na levering van een artikel ontstaan als gevolg van oneigenlijk gebruik, ondeskundig gebruik en/of gebrek aan zorgvuldigheid kan geen aanspraak gedaan worden op garantie.
5. Voor gebreken die het gevolg zijn van veranderingen die door koper of namens koper door derden aan het geleverde zijn aangebracht kan geen aanspraak gedaan worden op garantie.